
Regolamento – Anno 2019

1 Servizio Offerto

Avionord, Compagnia aerea titolare di COA (Certificato di Operatore Aereo) numero IT.AOC.090, in occasione del Gran Premio d'Italia di Formula 1, avvalendosi di elicotteri sia di proprietà che noleggiati da primarie Compagnie partner in possesso dei requisiti stabiliti dalla Normativa Italiana ed autorizzate da ENAC (Ente Nazionale Aviazione Civile), offre le seguenti tipologie di servizio di trasporto passeggeri:

a) Voli Navetta

I **Voli Navetta** sono collegamenti tra due località predefinite (con decollo/atterraggio su aeroporti o su elisuperfici), consultabili al punto **2.1.2** del presente regolamento, effettuati con elicotteri di vario tipo. Gli orari dei trasferimenti sono riportati sul titolo di viaggio, di seguito denominato **Elipass**. Tali orari sono indicativi e non tassativi.

Per questo tipo di collegamento non esiste alcuna garanzia che Gruppi di Persone possano essere trasportati sullo stesso aeromobile e allo stesso orario. *Avionord*, inoltre, non può garantire l'utilizzo di una specifica tipologia di elicottero per l'effettuazione del trasporto richiesto.

Gli orari che vengono riportati nelle comunicazioni di *Avionord* e sull'*Elipass* hanno valore indicativo, in quanto l'attività di volo deve osservare scrupolosamente le disposizioni ed i tempi imposti dagli Enti Aeronautici deputati al controllo. Tuttavia, l'orario di partenza effettivo è di norma entro i 10 minuti precedenti o successivi l'orario di decollo riportato sull'*Elipass*.

Il servizio navetta, per poter essere effettuato, richiede un numero minimo di passeggeri. Nel caso in cui tale numero non venga raggiunto, il servizio non potrà essere garantito e le prenotazioni effettuate saranno cancellate e i Clienti rimborsati.

b) Voli Privati

I **Voli Privati (o dedicati)** sono collegamenti *on demand* tra due località effettuati con elicotteri di tipo concordato con il Cliente.

Per questo genere di voli, *Avionord* soddisfa le richieste dei propri Clienti, con specifico riferimento agli orari di decollo, atterraggio e alle località desiderate (ove sia disponibile un idonea area d'atterraggio) compatibilmente con le esigenze di carattere operativo e di sicurezza. *Avionord* assicura in via esclusiva per il Cliente (sia esso singolo o uno o più Gruppi di Persone), limitatamente alla durata del volo, la disponibilità dell'elicottero/i concordato/i, definendo con il Cliente le modalità di svolgimento del servizio in base alle specifiche esigenze.

Attesa la peculiarità di questi voli, *Avionord* formulerà la quotazione di ogni singolo trasferimento in base alle richieste del Cliente (tratta, orari di decollo e atterraggio, tipologia di aeromobile, numero di passeggeri totali da trasportare, eventuali servizi aggiuntivi, ...)

2 Acquisto degli *Elipass* – Listino Prezzi Voli Navetta e *Policy* di cancellazione

2.1 *Elipass* per Voli Navetta

2.1.1 Acquisto degli *Elipass*

- a) Il Cliente che desidera acquistare degli *Elipass* per Voli Navetta deve effettuare la richiesta utilizzando i moduli allegati al presente regolamento, comunicando gli estremi necessari (giorno, orari di andata e di ritorno, località di partenza e di rientro, numero di passeggeri);
- b) *Avionord* processa le richieste ricevute sulla base della disponibilità dei posti in relazione alla tratta e all'orario desiderati e comunica al Cliente la disponibilità più vicina agli orari richiesti, unitamente al prezzo finale del servizio;
- c) il Cliente, ricevuta la proposta, decide se accettare ed acquistare a titolo definitivo gli *Elipass*;
- d) in caso di acquisto, il Cliente dovrà:
 - ❖ restituire ad *Avionord* il presente regolamento compilato, timbrato e firmato ove richiesto;
 - ❖ effettuare il pagamento del totale dovuto per l'acquisto degli *Elipass* richiesti;
- e) trascorsi 6 (sei) giorni, senza che sia stato inviato ad *Avionord* sia il regolamento firmato che la documentazione relativa all'avvenuto pagamento, la proposta di *Avionord* decade; in ogni caso, fatto salvo per richieste *last minute* (effettuate durante i 3 giorni del Gran Premio), il saldo deve essere effettuato entro e non oltre il 06/09/2019, data di inizio della manifestazione;
- f) alla ricezione della documentazione comprovante l'avvenuto versamento del totale dovuto - a mezzo fax o e-mail - *Avionord* attiverà la procedura per l'emissione del documento d'imbarco (*Elipass*).
- g) il Cliente dovrà in ogni caso versare il saldo prima del servizio; la fattura relativa al pagamento potrà essere emessa anche posteriormente all'avvenuta erogazione del servizio;
- h) in caso di pagamento con carta di credito, verranno addebitate le spese amministrative;
- i) mezzi di pagamento accettati: Bonifico Bancario, carte di credito del circuito Mastercard e Visa. Non verranno accettati assegni e carte di credito American Express e Diners (e comunque diverse da quelle del circuito Visa / Mastercard).

2.1.2 Località servite dal servizio navetta e tariffario

Le località servite dal servizio navetta (descritto al punto **1 a)**) e il relativo tariffario sono descritti nella tabella sottostante:

a) **Andata e/o Ritorno sulla stessa località**

Tratta	Andata e Ritorno	Tratta Singola
Aeroporto di Bresso	735,00 €	604,00 €
Aeroporto di Linate – Piazzale Aviazione Generale*	867,00 €	736,00 €

Prezzi giornalieri per singolo passeggero comprensivi di I.V.A. 10% e tassa erariale sui passeggeri dei voli di aerotaxi.

Al **punto 5** del presente regolamento sono dettagliate le modalità di applicazione di tale tassa.

** Vi informiamo che lo scalo di Linate sarà soggetto a chiusura totale per rifacimento della pista e delle infrastrutture dal 27/07 al 27/10 compresi. Avionord è in costante coordinamento con le Autorità locali per il rilascio dell'autorizzazione ad operare, limitatamente nelle giornate di sabato 07 e domenica 08 settembre, da/per lo scalo milanese. Al momento tale autorizzazione, rilasciata da ENAC, non è ancora pervenutaci. Sequiranno, da parte della scrivente, aggiornamenti in merito. Nel caso in cui, una volta effettuata la prenotazione, venisse negata l'autorizzazione ad operare sullo scalo di Linate, il Cliente non sarà tenuto al versamento del totale dovuto.*

b) **Andata e/o Ritorno su località differenti**

Nei casi in cui il Cliente voglia combinare una località di decollo diversa da quella di atterraggio (o viceversa), il prezzo dell'Elipass per Voli Navetta verrà determinato sommando il valore (indicato nella colonna "Andata e Ritorno") delle due diverse località, e dividendo il risultato ottenuto per due. Nel caso in cui il passeggero desideri partire da Bresso e rientrare presso Linate, il costo del trasferimento è così ottenuto:

$$\begin{aligned} & \text{€ } 735,00 + \text{€ } 867,00 \\ & \text{-----} \\ & \phantom{\text{€ }} \qquad \qquad \qquad = 801,00 \text{ €uro} \\ & \phantom{\text{€ }} \qquad \qquad \qquad 2 \end{aligned}$$

2.2 Servizi di Voli Privati

- a) il Cliente dovrà effettuare la sua richiesta utilizzando i moduli allegati al presente regolamento;
- b) Avionord processa le richieste ricevute sulla base della tipologia di elicottero e degli orari richiesti (proponendo un'eventuale alternativa in base alla disponibilità), e comunica al Cliente le caratteristiche del trasferimento (tipologia di elicottero concordata, orari, sito di partenza/arrivo...);

- c) Il sito (o i siti) di partenza e arrivo richiesti dal Cliente verranno vagliati in base alla disponibilità di aree di decollo/atterraggio idonee alle operazioni di volo. Sarà cura di *Avionord* indicare, in caso di indisponibilità di aree appropriate, la miglior soluzione in relazione alla distanza dal sito originariamente richiesto;
- d) il costo del servizio viene stabilito attraverso la contrattazione diretta, e in caso di conferma ed acquisto degli *Elipass* il pagamento dovrà seguire le modalità descritte al punto **2.1.1.**

2.3 Policy Cancellazione

Nel caso il Cliente receda dal contratto dopo aver confermato gli *Elipass*, sarà tenuto al versamento del:

- ❖ 50% del totale dovuto per la cancellazione effettuata *dopo* il 20 agosto 2019;
- ❖ 80% del totale dovuto per la cancellazione effettuata *dopo* il 27 agosto 2019;
- ❖ 100 % del totale dovuto per la cancellazione effettuata *dopo* il 3 settembre 2019;

Gli *Elipass* acquistati e non utilizzati dal Cliente non verranno rimborsati. Nel caso in cui il Cliente, dopo la conferma, cancelli parzialmente il numero di *Elipass* confermati (riduzione del numero dei passeggeri), verranno applicate le policy sopra descritte.

3 Nominativi dei Clienti

Al Cliente è richiesto di fornire le generalità dei passeggeri che utilizzeranno il servizio. L'elenco nominativo dei passeggeri dovrà pervenire entro il 3 settembre 2019. Ogni Cliente dovrà nominare un Referente responsabile della compilazione/variazione dell'elenco dei passeggeri che utilizzeranno i servizi di trasporto. È responsabilità del Referente comunicare tempestivamente al Responsabile di *Avionord* eventuali variazioni all'elenco ufficiale dei passeggeri.

L'*Elipass* è personale e non è cedibile. Gli *Elipass* sono numerati. È compito del Referente associare il numero dell'*Elipass* al nome del passeggero.

All'imbarco ogni passeggero dovrà avere con sé l'*Elipass* ed un documento d'identità in corso di validità.

Le Autorità di P.S. autorizzeranno l'accesso ai gates di imbarco previa verifica della corrispondenza tra il nominativo del passeggero e quello riportato nell'elenco fornito dal Cliente. *Avionord* assicura il trattamento dei dati personali forniti secondo quanto stabilito dalla normativa sulla privacy. Il Cliente può prendere visione delle modalità di raccolta e trattamento dei dati al seguente indirizzo <http://www.avionord.com/docs/20160118171313874.pdf>

4 Annullamento dei voli per cause di forza maggiore

Avionord non si assume alcuna responsabilità qualora, durante l'attività di volo programmata, si verificano ritardi o cancellazioni per cause di forza maggiore. A titolo di esempio si citano i seguenti: condizioni meteorologiche avverse, problemi di intenso

traffico aeroportuale o in rotta, scioperi del personale deputato al Controllo del Traffico Aereo, ... ecc.

5 Imposta erariale sui voli dei passeggeri di aerotaxi

A seguito dell'approvazione della legge 22.12.2011 n. 214 e successive modificazioni è istituita l'imposta erariale sui voli dei passeggeri di aerotaxi, **dovuta da ciascun passeggero all'effettuazione di ciascuna tratta**, nella misura di:

- ❖ **euro 10,00 IVA ESENTE** in caso di tragitto non superiore a 100 chilometri
- ❖ **euro 100,00 IVA ESENTE** in caso di tragitto superiore ai 100 chilometri ed inferiore a 1500 chilometri

L'imposta deve essere corrisposta dal passeggero al vettore in relazione a ciascuna tratta con partenza e/o arrivo sul territorio nazionale.

Le tariffe di cui al punto **2.1.2 (Località servite dal servizio navetta e tariffario)** del presente regolamento sono comprensive di tale tassa.

Per i Clienti che intendono avvalersi del servizio di voli privati, in fase di presentazione del preventivo (punto **2.2** sezione **d**)) sarà specificato l'ammontare della tassa sopra menzionata.

Il Cliente dichiara di aver preso visione e compreso il contenuto di questo Regolamento, e firma per accettazione:

TIMBRO della società

Data

FIRMA del cliente

.....

Il Sottoscrittore, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 CC, dichiara di conoscere ed accettare – in generale – tutte le norme contenute in questo regolamento e dichiara altresì di approvare specificatamente le clausole, o le parti di esse, richiamate ai punti sotto indicati:

- 1 a) **(Voli Navetta)**. Con riferimento agli "orari indicativi e non tassativi", e alla mancanza di garanzia relativa alla "omogeneità dei gruppi", al "numero minimo di passeggeri";
- 1 b) **(Voli Privati)**. Con riferimento alle "esigenze di carattere operativo" e alla "formulazione delle quotazioni";

**Servizio trasporto passeggeri con elicottero
FORMULA 1 GRAN PREMIO D'ITALIA 2019
MONZA 06-07-08 SETTEMBRE 2019**



- 2.1.1 b) **(Elipass per Voli Navetta – Acquisto degli Elipass)**. In generale, e per la parte che dispone: “processa le richieste ricevute sulla base della disponibilità dei posti e comunica al Cliente l’operativo del transfer proposto”;
- 2.1.1 d) **(Elipass per Voli Navetta – Acquisto degli Elipass)**. In generale, e per la parte relativa alla restituzione del Regolamento (sottoscritto), e a quella inerente il pagamento;
- 2.1.1 e) **(Elipass per Voli Navetta – Acquisto degli Elipass)**. In generale, e in particolare con riferimento alla decadenza della proposta;
- 2.1.1 f) **(Elipass per Voli Navetta – Acquisto degli Elipass)**. In generale, e con riguardo specifico all’emissione degli *Elipass* e all’invio della documentazione attestante l’avvenuto pagamento;
- 2.1.1 g) **(Elipass per Voli Navetta – Acquisto degli Elipass)**. In generale, e con riguardo specifico al pagamento prima dell’erogazione del servizio e all’emissione della fattura;
- 2.1.1 h) **(Elipass per Voli Navetta – Acquisto degli Elipass)**. In generale, e con riguardo specifico al pagamento mediante carta di credito;
- 2.1.1 i) **(Elipass per Voli Navetta – Acquisto degli Elipass)**. In generale, e con riguardo specifico ai mezzi di pagamento accettati;
- 2.1.2 **(Località servite dal servizio navetta e tariffario)**. Per tutto il disposto e, segnatamente, in riferimento alle tariffe per il punto a): “Andata e Ritorno sulla stessa località” e per il punto b): “Andata e Ritorno su località differenti”, nonché al possibile diniego delle operazioni su Milano Linate;
- 2.2 **(Servizi di Voli Privati)**. In generale e, in particolare, per la parte riferita alla “disponibilità dei mezzi”, alla “contrattazione diretta” e all’” *acquisto degli Elipass*”;
- 2.3 **(Policy cancellazione)**. Per tutto il disposto, e con riguardo specifico alla “non rimborsabilità degli *elipass* non utilizzati / cancellati”;
- 3 **(Nominativi dei Clienti)**. in generale, e con specifico riferimento: alla “responsabilità nella compilazione, e successive variazioni, dell’elenco dei passeggeri”; alla “non cedibilità dell’*Elipass*”; all’obbligatorietà, per ciascun passeggero, di portare con sé l’*Elipass* contestualmente ad un documento di identità avente validità legale; alle possibilità di controllo da parte delle Autorità di P.S.;
- 4 **(Annullamento dei voli per cause di forza maggiore)**
- 5 **(Imposta erariale sui voli dei passeggeri di aerotaxi)**

TIMBRO della Società

Data

FIRMA del Cliente

.....

**Servizio trasporto passeggeri con elicottero
FORMULA 1 GRAN PREMIO D'ITALIA 2019
MONZA 06-07-08 SETTEMBRE 2019**



Vi comuniciamo che AVIONORD s.r.l. adotta la procedura di trasmissione delle fatture attraverso supporti informatici e posta elettronica, in aderenza a quanto stabilito dalla Normativa Fiscale vigente relativa alla “trasmissione delle fatture per via telematica” e alla “fatturazione elettronica”.

Per la ragione detta Vi comuniciamo che, in occasione delle future prestazioni di servizio che Vi saranno rese, riceverete le fatture (in formato PDF) solo ed esclusivamente per il tramite del servizio di posta elettronica (*e-mail*). Questa modalità di invio sostituirà integralmente la spedizione a mezzo del Servizio Postale.

Ricordiamo che, in ottemperanza a quanto disposto dalla normativa vigente, il destinatario della fattura è tenuto a generare una stampa del documento, affinché possa procedere alla sua archiviazione a termini di legge.

Il presente accordo vale a tempo indeterminato, e fino a revoca espressa.

Vi chiediamo di voler, cortesemente, restituire la parte sottostante – firmata e timbrata per accettazione – all’indirizzo *e-mail* r.ottavianelli@avionord.com, oppure al numero di fax 02 70202070.

Vi ringraziamo per la collaborazione.

AVIONORD s.r.l.

La Società (il Cliente) _____ accetta i termini dell’accordo e comunica l’indirizzo *e-mail* al quale AVIONORD s.r.l. invierà le proprie fatture (in formato PDF):

indirizzo *e-mail*: _____@_____

Luogo: _____

Data:

Timbro e firma: _____

Servizio trasporto passeggeri con elicottero
FORMULA 1 GRAN PREMIO D'ITALIA 2019
MONZA 06-07-08 SETTEMBRE 2019



ALLEGATO 1 - SCHEDA PRENOTAZIONE "VOLI NAVETTA"

Da **NON** compilare se si intende usufruire del servizio "Voli Privati".
Inviare al numero di fax 02-70202070 o via e-mail a elimonza@avionord.com

Data di compilazione:

Nome della Società:

Persona di riferimento:

Telefono:

Fax:

Venerdì 6 settembre		
Tratta	Nr. Pax	Orario
Bresso - Monza		
Monza - Bresso		

Sabato 7 Settembre		
Tratta	Nr. Pax	Orario
Bresso - Monza		
Monza - Bresso		
Linate - Monza		
Monza - Linate		

Domenica 8 Settembre		
Tratta	Nr. Pax	Orario
Bresso - Monza		
Monza - Bresso		
Linate - Monza		
Monza - Linate		

NB: Compilando la **Scheda Prenotazione "Voli Navetta / Privati"**; firmare **SEMPRE** le pagine **5** di **10**, **6** di **10** e **7** di **10**. Completare, in caso di acquisto, i dati richiesti alla pagina **10** di **10**

**Servizio trasporto passeggeri con elicottero
FORMULA 1 GRAN PREMIO D'ITALIA 2019
MONZA 06-07-08 SETTEMBRE 2019**



ALLEGATO 2 - SCHEDA PRENOTAZIONE "VOLI PRIVATI"

Da **NON** compilare se si intende usufruire del servizio "Voli Navetta".
Inviare al numero di fax 02-70202070 o via e-mail a elimonza@avionord.com

Data di compilazione:

Nome della Società:

Persona di riferimento:

Telefono:

Fax:

Data del volo:	
Ora decollo:	Tratta:
Ora decollo:	Tratta:
Numero Pax:	

Data del volo:	
Ora decollo:	Tratta:
Ora decollo:	Tratta:
Numero Pax:	

Data del volo:	
Ora decollo:	Tratta:
Ora decollo:	Tratta:
Numero Pax:	

NB: Compilando la **Scheda Prenotazione "Voli Navetta / Privati"**; firmare **SEMPRE** le pagine **5** di **10**, **6** di **10** e **7** di **10**. Completare, in caso di acquisto, i dati richiesti alla pagina **10** di **10**.

ALLEGATO 3 - MODULO DATI PER FATTURAZIONE

Da compilare in **STAMPATELLO MAIUSCOLO** con gli estremi societari.
Inviare al numero di fax 02-70202070 o via e-mail a elimonza@avionord.com

Tipologia di Cliente

Ragione Sociale:

Nome e Cognome (per soggetti privati)

Indirizzo:

CAP:

Città:

Codice Fiscale:

Partita IVA

(se diversa dal C.F.):

Telefono:

Fax:

Indirizzo e-mail:

Codice destinatario

(o indirizzo PEC)

DA NON COMPILARE IN CASO DI SOGGETTO PRIVATO